

# Política da Qualidade

## Objetivo

A **Qualidade e a Melhoria Contínua do Sistema de Gestão da mesma<sup>(1)</sup>** são ferramentas do processo de Excelência com resultados que propiciam a **Satisfação de todos os Clientes, tanto Internos como Externos<sup>(2)</sup>**, nos beneficiando com a Garantia da nossa Perpetuação.

## O meio

- Estando totalmente comprometido com o objetivo desta Política;
- O nosso Cliente tem de ser atendido dentro da nossa capacidade;
- No mínimo fornecer ao nosso Cliente exatamente o que nos comprometemos a entregar.

## Compromisso

- A Diretoria da Indel Bauru compromete-se em fornecer os Recursos Materiais, Tecnológicos e Humanos para a factuação do objetivo desta Política; e
- Dos colaboradores da Indel Bauru a operacionalização e cumprimento desta Política.

## Estrutura

Política da Qualidade	Objetivos da Qualidade
Clientes <sup>(2)</sup>	Monitorar a satisfação dos clientes para definir as estratégias de melhoria do SGQ
Sistema de Gestão da Qualidade <sup>(1)</sup>	Atender as expectativas dos clientes
Colaboradores <sup>(2)</sup>	Comprometimento dos colaboradores com o SGQ e a qualidade dos produtos
Fornecedores <sup>(2)</sup>	Garantir a qualidade do material fornecido